มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี

อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

****

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรีพบว่ามีผลคะแนน ๘๑.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๕๑
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๖๙
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๖๖
๕	การใช้อำนาจ	๘๑.๔๗
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๓๙
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๑๙
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๔๕
๙	การใช้งบประมาณ	๗๐.๘๗
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๕๗

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๕๑ คะแนน ๒.การใช้งบประมาณ ๗๐.๘๗ คะแนน ๓.การใช้อำนาจ ๘๑.๔๗ คะแนน ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๗๖.๔๕ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๘.๑๙ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด IIT ซึ่งการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากรภายใน ๕ ประเด็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ พบว่าต้องปรับปรุงการทำงาน คือการทบทวนงานในหน้าที่รับผิดชอบ ทบทวนกระบวนการทำงาน และทบทวนผลการปฏิบัติงานนั้นๆ ว่ามีงานอะไรบ้าง งานแต่ละอย่างใช้เวลาเหมาะสมหรือยัง เสียต้นทุนสำหรับงานนั้น ๆ เท่าไหร่ แล้วผลการปฏิบัติงานนั้น ๆ ได้รับความพึงพอใจหรือไม่ แล้วนำมาทำการปรับปรุง / แก้ไข เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการปรับปรุงการทำงานสามารถ เริ่มจากปัญหาของงานในหน้าที่รับผิดชอบ หรือความต้องการที่จะพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	๒.การใช้งบประมาณ พบว่าต้องมีกระบวนการวางแผนการใช้งบประมาณการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ การควบคุมการใช้งบประมาณ สรุปรายงานผล การบริหารงบประมาณและการตรวจสอบภายในอย่างเป็นระบบ มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศงานด้านงบประมาณรวมถึง การขับเคลื่อนนโยบายลงสู่การปฏิบัติโดยยึดหลักความถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ๓.การใช้อำนาจ พบว่าต้องนำไปสู่การปฏิบัติได้เป็นสำคัญ เพื่อให้การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐนำสู่การปฏิบัติได้จริง และมีประโยชน์ในวงที่กว้างออกไปมากขึ้น อาจกล่าวได้ว่า การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐ จะต้องคำนึงถึงหลักการที่สำคัญ ๔ ประการด้วยกัน คือ ๑) หลักชอบด้วยกฎหมาย ๒) หลักสุจริต ๓) หลักไม่เลือกปฏิบัติ ๔) หลักพอเหมาะสมควรได้สัดส่วนพอดี ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่าบุคลากรมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานยังขาดความรู้ในแนวทางปฏิบัติ ขั้นตอนของการขออนุญาต และยังขาดการควบคุม กำกับ ดูแล และตรวจสอบอย่างใกล้ชิด ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าต้องปรับทัศนคติเรื่องจริยธรรมให้มาก และควรเน้นการปลูกฝังจริยธรรม และควรแก้ไขระบบอุปถัมภ์ (Patron-Client Relationship) ที่มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการคอร์รัปชัน เพราะการพึ่งพาอาศัยกันและช่วยเหลือกันก่อให้เกิดระบบพวกพ้องและเอื้อประโยชน์ให้แก่กันแม้ว่าจะผิดกฎหมายหรือศีลธรรม ทั้งนี้ มีความเห็นว่า ระบบอุปถัมภ์ไม่ได้เลวร้ายและต้องมีขอบเขตโดยไม่เอาเรื่องส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง แต่ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง (Integrity)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๘๖.๕๗ คะแนน ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๒.๖๖ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๑.๓๙ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด EIT ซึ่งการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากรภายใน ๓ ประเด็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด แต่ระยะเวลาในการให้บริการยังล่าช้าในบางขั้นตอน ผู้รับบริการยังขาดความรู้ในรายละเอียดของเอกสาร หลักฐานที่ใช้ประกอบในการรับบริการ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าหน่วยงานได้มีเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และมีช่องทางให้ผู้มาติอต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้ผ่านช่องทางออนไลน์ แต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนยังมีไม่เพียงพอ ไม่ครอบคลุมในทุกกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๘๖.๖๙ คะแนน ๑๐.การป้องกันการทุจริต ๙๓.๗๕ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด OIT ซึ่งการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากรภายใน ๒ ประเด็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้ ๙. การเผยแพร่ข้อมูล พบว่ามีประเด็นที่น้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๑๐.การป้องกันการทุจริต พบว่าบุคลากรยังขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็น พิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดี แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมี ความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(OIT)	
	มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็น ยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่า การทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนซื่อเป็นคนเซ่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะท าการทุจริตฉ้อ ราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบุญและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมการปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนยังมีไม่เพียงพอ ไม่ครอบคลุมในทุกกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ก าหนดมาตรการหรือแนวทางการปูองกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มติที่ประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
๑.การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ	๑.จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนทราบ	สำนักปลัด/กองคลัง	ม.ค.๖๖ ถึง มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน เม.ย.๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
๒. มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)	๑. จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์สื่อออนไลน์ และ เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนได้ทราบ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๖ ถึง ก.ย.๖๖	รายไตรมาส
๓. ปรับปรุงแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการทุกกระบวนงาน	๑. ปรับปรุงแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนงาน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๖ ถึง ก.ย.๖๖	รายไตรมาส
๔. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ อบต. และสื่อออนไลน์	จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชนในช่องทางที่หลากหลาย เช่น หอกระจายข่าว เสียงตามสาย หน่วยบริการเคลื่อนที่ จัดนิทรรศการ ฯลฯ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๖ ถึง ก.ย.๖๖	รายไตรมาส

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การรายงานผล
๕. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	๑. มีป้ายบอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการอย่างสะดวกและชัดเจน ๒. ทำแบบคำร้องและตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ๓. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ ๔. การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ ๕. มีแสงสว่างเพียงพอ ๖. จัดทำบัตรคิว ๗. จุดคัดกรองผู้มาติดต่อ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๖ ถึง ก.ย.๖๖	รายไตรมาส
๖. สร้างช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต.	จัดให้มีทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของ อบต. เช่น หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ การจัดตั้งศูนย์บริการรวม ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๖ ถึง ก.ย.๖๖	รายไตรมาส