



**ITA** คืออะไร (Integrity and Transparency Assessment: ITA) คือ การประเมิน**คุณธรรมและความโปร่งใส** ในการดำเนินงานของ**หน่วยงานภาครัฐ**

เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด





**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ**  
**Integrity & Transparency Assessment: ITA**

**ITA ครอบคลุม 5 องค์ประกอบ**

1. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)
2. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)
3. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index)
4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)
5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

**เก็บข้อมูลจาก 4 แหล่งข้อมูล**

1. บุคลากรภายในหน่วยงาน (Internal Stakeholders) ที่มีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี
2. ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External Stakeholders)
3. หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงการดำเนินงานของหน่วยงานภายในปีงบประมาณที่ประเมิน
4. การถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่ การถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. และ สำนักงาน ป.ป.ท.

**เครื่องมือที่ใช้ประเมิน**

1. IIT แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
2. EIT แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
3. EBIT แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

## องค์ประกอบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐาน เชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ความรับผิดชอบ (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓. การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) ประเมินจากการรับรู้และประสบการณ์โดยตรง ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๔. วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. คุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

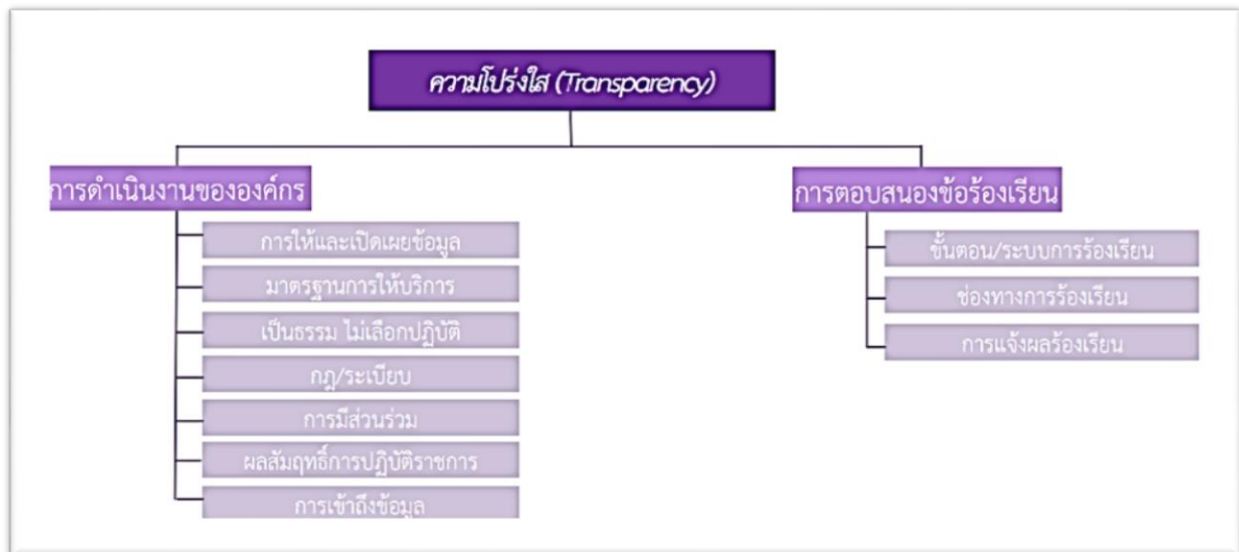


๑. องค์ประกอบด้านความโปร่งใส (Transparency) เป็นการประเมินระดับการดำเนินงานตามเงื่อนไข หรือขั้นตอนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภาครัฐที่แสดงถึงการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม ได้มาตรฐานที่หน่วยงานกำหนดตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงาน รวมถึงการตอบสนองและจัดการเกี่ยวกับระบบข้อร้องเรียน โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆในการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๑.๑ การดำเนินงานขององค์กร ประเมินจากการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ตามโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนดโดยแบ่งเป็นประเด็นการประเมิน ได้แก่การให้และเปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อสารที่มีความเหมาะสม หลากหลายช่องทางและเป็นไปตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ๑ มาตรฐานการให้บริการมีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติปฏิบัติตามกฎ/ระเบียบ สร้างการมีส่วนร่วม ผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติราชการและการเข้าถึงข้อมูล

๑.๒ การตอบสนองข้อร้องเรียน ประเมินจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นประเด็นการประเมิน ได้แก่ ขั้นตอน/ระบบการร้องเรียน (รับ-ตรวจสอบตอบกลับ) ช่องทางการร้องเรียน และการแจ้งผลการร้องเรียน (การรายงานผู้บริหาร)

### แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส (Transparency)





๒. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ (Accountability) เป็นการประเมินระดับการให้บริการหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งยึดหลักความรับผิดชอบมาตรฐานจริยธรรมหรือจรรยาข้าราชการหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งคำนึงถึงความถูกต้องการใช้อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพและรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๒.๑ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย ประเมินจากผลการดำเนินงานหรือการให้บริการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมหรือจรรยาข้าราชการหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมายเป็นธรรม มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

๒.๒ ความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ ประเมินจากผลการดำเนินงานหรือการให้บริการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งได้รับการยอมรับหรือความเชื่อถือจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและคำนึงถึงผลลัพธ์ในการดำเนินงาน

**แผนภาพ : องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน  
ด้านความรับผิดชอบ (Accountability)**



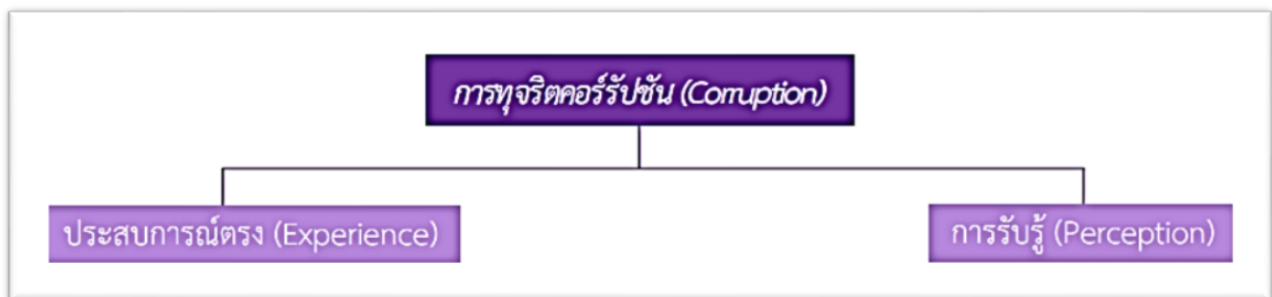


๓. องค์ประกอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) เป็นการประเมินระดับการทุจริตคอร์รัปชันของการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงการใช้อำนาจหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมหรือของประเทศมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด รวมถึงการรับเงินพิเศษ การเรียไหรหรือการขอรับบริจาคเงินหรือสิ่งบันเทิงอื่นจากผู้รับบริการ โดย ประเมินจากการสำรวจความคิดเห็นใน ๒ ลักษณะ ได้แก่ ประสบการณ์ตรง (Experience) และมุมมองจากการรับรู้ (Perception) ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๓.๑ ประสบการณ์ตรง ประเมินจากความคิดเห็นที่เป็นประสบการณ์จริงเกี่ยวกับจำนวนครั้งและมูลค่าของการให้เงินพิเศษหรือการบริจาคเงินหรือสิ่งของหรือความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อแลกเปลี่ยนกับการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน

๓.๒ การรับรู้ประเมินจากความคิดเห็นที่เป็นการรับรู้หรือเคยรับฟังเกี่ยวกับการรับสินบนในรูปแบบต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการเป็นพิเศษของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน รวมถึงการรับรู้เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษหรือเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใกล้ชิดอย่างไม่เป็นธรรม

### แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)



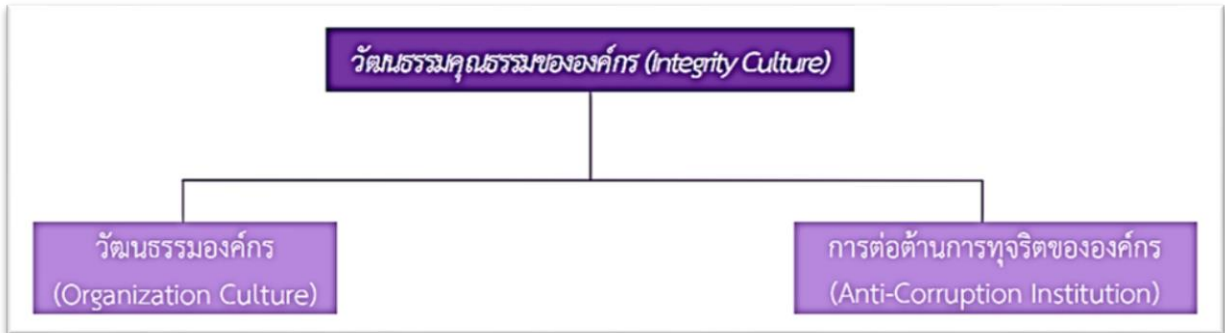


๔. องค์ประกอบด้านวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) เป็นการประเมินระดับวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินงานหรือการให้บริการ การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามประมวลจริยธรรมของหน่วยงานและการส่งเสริมหรือจัดให้มีระบบป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการสนับสนุนปัจจัยที่ช่วยในการส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ปลอดการทุจริต โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจากการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ มาใช้ในการประเมิน แบ่งเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๔.๑ วัฒนธรรมองค์กร ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม หรือเป็นไปตามประมวลจริยธรรมขององค์กร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศเป็นหลัก และไม่ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด และความเชื่อมั่นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานและบรรยากาศการทำงาน

๔.๒ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร ประเมินการเผยแพร่ส่งเสริมหรือสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรการกำหนดบทลงโทษผู้กระทำการทุจริตการให้รางวัลเชิดชูเกียรติแก่ผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ระบบการแจ้งเบาะแส และระบบการคุ้มครองผู้ให้เบาะแสดการทุจริต รวมถึงการจัดให้มีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์กร การสนับสนุนการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและการบริหารงานภายในองค์กร

### แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)





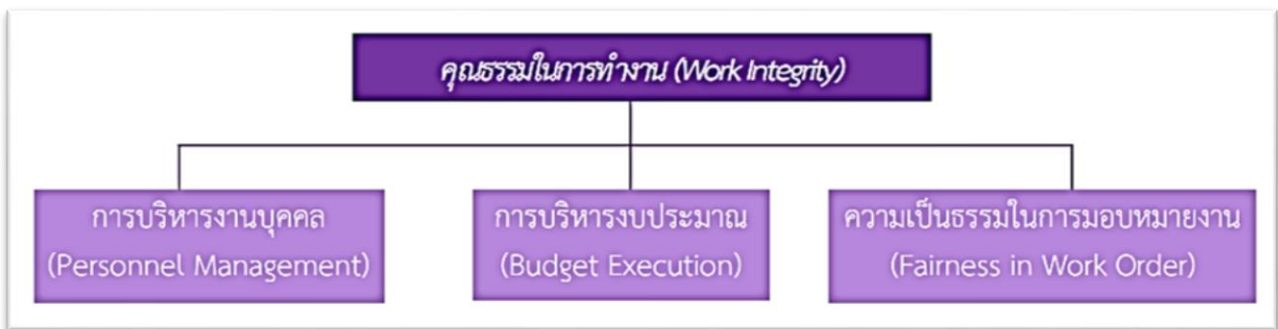
๕. องค์ประกอบด้านคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) เป็นการประเมินคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ปราศจากระบบอุปถัมภ์การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด คำนึงถึงความคุ้มค่าเป็นหลักและการมอบหมายงานที่มีความเป็นธรรมซึ่ง คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรและประเทศ โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แบ่งเป็น ๓ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๕.๑ การบริหารงานบุคคล ประเมินการบริหารงานขององค์กรที่มีความยุติธรรม ไม่มีการเรียก หรือการเสนอให้เงิน สิ่งของมีค่า หรือการให้ความบันเทิง เพื่อแลกเปลี่ยนกับผลประโยชน์ด้านการบริหารงานบุคคล หรือการให้ความอุปถัมภ์แก่บุคคลใกล้ชิด

๕.๒ การบริหารงบประมาณ ประเมินการบริหารงบประมาณขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบการเบิกจ่ายและมีความคุ้มค่า โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก

๕.๓ ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ประเมินความยุติธรรมในการสั่งการ มอบหมายงานที่เป็นไปตามภารกิจขององค์กรตามที่กฎหมายกำหนด มิใช่การสั่งการหรือมอบหมายงานในเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา รวมถึงผลกระทบทางลบจากการไม่ปฏิบัติตามส่วนตัวตามที่ได้รับมอบหมาย

**แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน  
ด้านคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity)**





การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นในการรณรงค์และเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร และทราบถึงประเด็นในการพัฒนาปรับปรุงวิธีการดำเนินงานที่นำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงยิ่งขึ้น ให้กลายเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีวัฒนธรรมคุณธรรมที่เข้มแข็งในการดำเนินงาน ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริตขององค์กร เป็นแบบอย่างของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ต่อไป ประการสำคัญคือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ จะเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศ (Corruption Perception Index : CPI) โดยองค์กรความโปร่งใสนานาชาติให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น นำไปสู่การจัดอันดับที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

